



Fédération Nationale
des offices de tourisme et syndicats d'initiative

11, rue du Faubourg Poissonnière - 75009 PARIS
Tél: 01.44.11.10.30 - Fax: 01.45.55.99.50
Extranet : www.fnotsi.net
Internet : www.tourisme.fr

Programme du 27ème congrès national des Offices de Tourisme et Syndicats d'Initiative Dunkerque du 8 au 10 Octobre 2009

JEUDI 8 OCTOBRE

A partir de 10h: Accueil des participants et libre accès au Village Exposants.

14h: Inauguration officielle du Village Exposants, café d'accueil.

15h: **OUVERTURE DU CONGRES**

- **Michel Delebarre**, Ancien Ministre d'Etat, Député, Maire et Président de la Communauté Urbaine de Dunkerque.
- **Daniel Percheron**, Président de la région Nord-Pas-de-Calais.
- **Bernard Derosier**, Président du Conseil Général du Nord.
- **Jean Burtin**, Président de la Fédération Nationale de Offices de Tourisme et Syndicats d'Initiative.

15h45: Séance Plénière, **LA FNOTSI, "UNE NOUVELLE EQUIPE POUR DE NOUVELLES ACTIONS"**

16h45: Pause Flamande au Village Exposants

17h15: **Conférence inaugurale, LES OFFICES DE TOURISME FACE A L'EVOLUTION DU TOURISME**, par **Joël Gayet, CoManaging**

18h30: Temps libre au Village Exposants / Navettes vers les hôtels

19h30 : Navettes vers l'Hôtel de Ville de Dunkerque

20h: Soirée d'accueil à l'Hôtel de Ville de Dunkerque

22h à 23h30: Navettes vers les hôtels

VENDREDI 9 OCTOBRE

A partir de 8h30: Café d'accueil au Village Exposants

9h: Présentation des 5 ateliers de la matinée

9h30 à 11h: **TRAVAUX EN ATELIERS**

- **Atelier Tourisme Urbain**

Animé par **Alain Ferrandon**, Directeur de l'Office de Tourisme de Bourges et avec les interventions de **Delphine Leturgie**, CRP Consulting / **Nathalie Hoareau**, ATOUT France.

Grand témoin : **Jean-Yves Chapuis** Vice-Président de la Communauté d'Agglomération Rennes Métropole délégué aux Formes urbaines, Président de la Conférence Nationale Permanente du Tourisme Urbain et Vice-Président de l'Alliance des Villes Européennes de Culture.

- **Atelier Tourisme de Littoral**

Animé par **Christophe Marchais**, Directeur de l'Office de Tourisme de La Rochelle et avec les interventions d'**Anne Coutière**, ORTB / **Claudie Allix**, Sensation Bretagne.

Grand témoin : **Gilles d'Ettore**, Député, Maire d'Agde, président de la Communauté d'Agglomération Hérault Méditerranée, Président du Comité national de gestion du label "Famille Plus".

- **Atelier Tourisme de Montagne**

Animé par **Eric Adamkiewicz**, Directeur de l'Office de Tourisme de Bourg Saint Maurice- Les Arcs

Grand témoin: **Guy Vaxelaire**, maire de La Bresse, Président de la Commission développement durable de l'Association Nationale des Maires des Stations de Montagne.

- **Atelier Tourisme Rural**

Animé par **Emmanuelle Rivas**, Directrice de l'Office de Tourisme de Montélimar et avec les interventions de **Luc Mazuel**, ENITA Clermont-Ferrand / **Michel Bonduelle**, journaliste tourisme.

Grand témoin : **André Guerraz**, Président du Parc Naturel Régional du massif des Bauges, Président de la commission communication de la Fédération des Parcs Naturels Régionaux..

- **Atelier UD(FD)OTSI - FROTSI**

Animé par **Alain Bertet**, Président de l'Office de Tourisme de Versailles, de l'UDOTSI des Yvelines et de la FROTSI Ile de France et avec les interventions de **Denis Chaumat**, cabinet ORIZON / **Louis Escande**, Président de l'OT du Pays de Foix-Varilhes, ADT Ariège / **Paul Fabing**, Directeur RésOT Alsace.

Grand témoin : **Christian Mourisard**, Maire Adjoint d'Arles Président Alliance des Villes Européennes de Culture, Président de la FR Provence-Alpes.

11h: Pause flamande au Village Exposants

11h30 à 12h30: Restitution des ateliers

12h30 à 14h: Déjeuner

14h30 à 18h: **Tables Rondes : « TOURISME DURABLE : LES OFFICES DE TOURISME S'ENGAGENT »**

1^{ère} partie : 14h30 à 16h : Introduction et synthèse : **André Gondolo**, Cabinet Altea / Développement : **Hugues Beesau**, Directeur MITRA / Témoignages d'experts.

16h30 : Pause au Village exposants

2^{ème} partie : 16h30 à 18h : Introduction et synthèse : **Hugues Beesau** / Développement : **André Gondolo** / Témoignages d'experts.

18h: Temps libre au Village Exposants

20h: Soirée Festive "Corsaire et Carnaval"

23h30 à 1h00: Navettes vers les hôtels

SAMEDI 10 OCTOBRE

9h: Café d'accueil au Village Exposants

9h30: **Conférence**, [LES DERNIERES TENDANCES DE L'E-TOURISME](#)

Intervention de **Guy Raffour**, PDG Raffour Interactif

10h30: Pause au Village Exposants

11h: **Conférences**,
[LE TOURISME EVENEMENTIEL](#)

Intervention de **Philippe Augier**, Président France Congrès, Maire de Deauville

PRESENTATION DES NOUVELLES LOIS RELATIVES AU TOURISME

11h20: [Lois relatives aux stations classées](#), avec l'intervention de **Michel Cazaubon**, Chef de bureau des destinations touristiques à la Direction Générale de la Compétitivité, de l'Industrie et des Services du Ministère de l'Economie, de l'Industrie et de l'Emploi.

12H00: [La loi de développement et de modernisation des services touristiques](#), avec l'intervention de **Christian Mantei**, Directeur ATOUT France ou de son représentant, Philippe Maud'hui, Directeur Ingénierie et Développement.
[Présentation de l'Agence de développement touristique de la France \(Atout France\)](#)

12h30: [CLOTURE DU CONGRES](#)

Jean Burtin, Président de la Fédération Nationale des Offices de Tourisme et Syndicats d'Initiative

Hervé Novelli, Secrétaire d'Etat auprès du Ministre de l'Economie, des Finances et de l'Emploi, chargé du Commerce, de l'Artisanat, des PME, du Tourisme et des Services

13h: Déjeuner au LAAC, Lieu d'Art et Action Contemporaine et visite de l'exposition inédite "Signes-personnages" d'Olivier Debré

A partir de 14h: Navettes vers la gare ou programme post-congrès