

Le passeport

d'une hôtellerie d'affaires maîtrisée
VISA Covid-19

Édition mai 2020

L'esprit de la démarche CDS Groupe



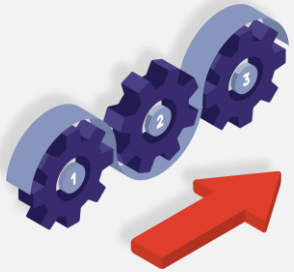
Évaluation



Adaptation



Communication



- **Respect des recommandations dictées par la RSE** au travers de ces 3 piliers (social, sociétal, environnemental).
- **Renforcement des mesures destinées à limiter les impacts négatifs** de l'activité sur l'environnement tout en permettant son développement économique.
- **Nécessité pour les entreprises de produire un reporting** social et environnemental.



Un constat partagé par les acteurs de l'industrie

Le besoin - urgent - de disposer d'un **référentiel de conformité sanitaire** dans l'hôtellerie d'affaires.

Objectifs : informer et guider le **voyageur**, assurer le devoir de protection de l'**employeur**, accompagner les **hôtels** dans l'accueil de nos clients finaux.

L'esprit de la démarche CDS Groupe



La cible

Sondage auprès des **17 000 établissements** hôteliers référencés sur la France (chaînes et indépendants)



L'objet

Évaluer l'application des **stratégies sanitaires** en réponse à la pandémie



Le périmètre

Étape 1 : Grandes métropoles françaises. **Étape 2** : les territoires incluant les **DROM**



Le planning

À partir du 25 mai jusqu'au 31 août



Les outils

Campagne **emailing** ciblée + campagne de **phoning** personnalisée par service expert + soutien des acteurs hôteliers + mise en ligne des **résultats sur le site de CDS Groupe**



Le modèle

Gratuit ; mise en relation avec **Bureau Veritas** pour les établissements demandeurs, un audit et l'édition d'un guide de bonnes pratiques pour les autres

Analyse des retours selon les 2 filtres suivants :



Normes et certifications externes

Accor All Safe & Bureau Veritas



The Originals & Bureau Veritas



Melia & Bureau Veritas



BNB & SOCOTEC



NH Hotel & SGS



Carlson Rezidor Hotel Group & SGS



Best Western & APAVE



Intercontinental Hotels Group & EPA
ECOLAB



Radisson & SGS



HILTON & Global Biorisk Advisory Council
STAR accreditation



MARIOTT & Global Biorisk Advisory Council
STAR accreditation



B&B & Socotec



Starwood Hotels & Resorts Worldwide,
Inc. & Global Biorisk Advisory Council STAR
accreditation



HYATT & Global Biorisk Advisory Council
STAR accreditation



Wyndham Hotel Group & EPA ECOLAB



Normes internes

Louvre Hotel



ODALYS



Châteaux & Hotels Collection



Choice Hotels International, Inc.



Appart'City



The Ascott Limited



Brit Hotel



Reside Etudes



Balladins

Astotel

Logis Hotels



#Recensement #Clarification
#Information #Analyse

Les 12 questions à vous poser

- 1 Avez-vous un référent / responsable sécurité sanitaire ?
- 2 Le personnel a-t-il été formé aux mesures sanitaires à appliquer au sein de votre établissement (avec justificatif) ?
- 3 Avez-vous généralisé le port du masque auprès de votre personnel ?
- 4 Avez-vous mis à disposition du gel hydroalcoolique ?
- 5 Êtes-vous équipé de solutions d'enregistrement et de règlement en ligne ?
- 6 Avez-vous pris en compte la distanciation sociale avec un marquage au sol et/ou un sens de circulation ?
- 7 Avez-vous renforcé le nettoyage des lieux de passage (lobby, ascenseurs), poignées de portes, télécommandes ... ?
- 8 Avez-vous renforcé les procédures de nettoyage des points de contacts en chambre ?
- 9 Avez-vous renforcé le nettoyage du linge (taie d'oreiller, draps, couette, éponge) ?
- 10 Avez-vous mis en place un message indiquant par qui et quand la chambre a été nettoyée ?
- 11 Avez-vous mis en place une procédure en cas de suspicion d'un cas de covid-19 (client ou salarié) ?
- 12 Collectez-vous l'information sur la provenance de votre clientèle ?



Tous les hôtels doivent nommer un référent hygiène dans chaque établissement.



#ParcoursVoyageur #Conformité
#Sécurité #Accompagnement
#AtoutFrance

L'indice Covid 19

Booking.com 8,1 284 avis 3,5 Indice COVID-19 9,0

Ibis Styles Paris Buttes Chaumont

3.69 km de votre destination

4, rue Petit , 75019, Paris

+33 1 42 06 10 77

Accor - All Safe

Booking.com	Smart deal -Chambre Simple - Annulation gratuite - Petit-déjeuner compris dan...	85.88 EUR
Expedia Affiliate Network	Chambre Standard	85.88 EUR
Hotels.com	Chambre Standard	85.88 EUR

Note Covid 19

Légende

- 📄 DÉTAILS du tarif
- ❓ Résumé DES PRIX
- 🍽️ Tarif avec PETIT-DÉJEUNER INCLUS
- 🍴 Tarif avec DÎNER INCLUS
- 🌿 Indice COVID-19
- 🔄 Tarif REMBOURSABLE
- 🚫 Tarif NON-REMBOURSABLE

ANNULER

Légende indice Covid

- ✓ Enregistrement & Règlement en ligne
- ✓ Distanciation sociale & sens de circulation
- ✓ Horaires & Messages de nettoyages des chambres
- ✓ Renforcement du nettoyage du linge
- ✓ Procédures de nettoyage renforcées des points de contacts en chambre
- ✓ Port du masque par le personnel
- ✓ Mise à disposition de gel hydro-alcoolique
- ✓ Nettoyage renforcé des lieux de passage
- ✓ Mise en place d'une procédure en cas de suspicion
- ✓ Collecte d'information sur la provenance des clients
- ✓ Responsable sécurité sanitaire

Ibis Styles Paris Buttes Chaumont

4, rue Petit , 75019, Paris

+33 1 42 06 10 77

Booking.com	Smart deal -Chambre Simple - Annulation gratuite - Petit-déjeuner compris dan...	85.88 EUR
Expedia Affiliate Network	Chambre Standard	85.88 EUR
Hotels.com	Chambre Standard	85.88 EUR

Liste des mesures sanitaires appliquées dans l'établissement

Communiquer et partager l'information

Le bénéfice de toute une industrie

Des messages adaptés aux acteurs au sein de l'entreprise

Les Achats

Identifier les hôtels ayant mis un PCA lors de vos RFP hotels

Adopter une politique d'achats dynamique et privilégier le multi-sources

Référencer les mesures sanitaires auprès des hôteliers



La RH et les Secrétariat général

Intégrer le risque pandémie dans la politique hébergement

Déterminer les voyages dits « prioritaires » ou « essentiels »

Faire évoluer la politique hébergement



Le Travel Management

Sélectionner les hôtels selon le critère des normes sanitaires dans les outils

Communiquer les bonnes pratiques auprès des voyageurs

Maîtriser les 10 mesures clefs des hôteliers et les partager



La Sécurité

Localiser les voyageurs

Interdire réservation en direct

Nommer un coordinateur sécurité sanitaire au sein de l'entreprise



Mise en place d'un workflow de validation renforcé !

#

#Partage #Collaboratif
#Confiance #Réassurance

Contact



(+33) 01 80 22 00 22



protocol@cdsgroupe.com



1, rue Royale - BP 187, 92210 Saint-Cloud

