



# LES CADRES ET LES RÉUNIONS EN VISIOCONFÉRENCE

Enquête Ifop  
pour Speechi

13 octobre 2021

**Contacts Ifop :**

Pôle « Actualités »

François KRAUS / Louise JUSSIAN

TEL : 06 61 00 37 76 / 01 45 84 14 44

francois.kraus@ifop.com / louise.jussian@ifop.com



Etude réalisée par l'Ifop pour



# Speechi

## Echantillon



L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **1 002** personnes, représentatif des cadres en activité en France métropolitaine.

## Méthodologie



La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge et secteur d'activité) après stratification par région et catégorie d'agglomération.

## Mode de recueil



Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne du **29 septembre au 6 octobre 2021**.



**IMPORTANT** : Si vous citez cette étude, merci de vous conformer à la [loi du 25 avril 2016](#) qui impose de citer le nom de l'institut de sondage, le nom et la qualité du commanditaire, le nombre des personnes interrogées ainsi que les dates auxquelles il a été procédé aux interrogations. L'Ifop rappelle que « le fait de publier ou laisser publier, diffuser ou laisser diffuser un sondage en violation de la présente loi et des textes réglementaires applicables » est désormais puni d'une **amende de 75 000 €**.

*POUR CITER CETTE ETUDE, IL FAUT UTILISER A MINIMA LA FORMULATION SUIVANTE :*

*« Étude Ifop pour Speechi réalisée par questionnaire auto-administré en ligne du 29 septembre au 6 octobre 2021 auprès d'un échantillon **1 002** personnes, représentatif des cadres en activité en France métropolitaine. »*

# A | Les habitudes et expériences des cadres liées à la visioconférence

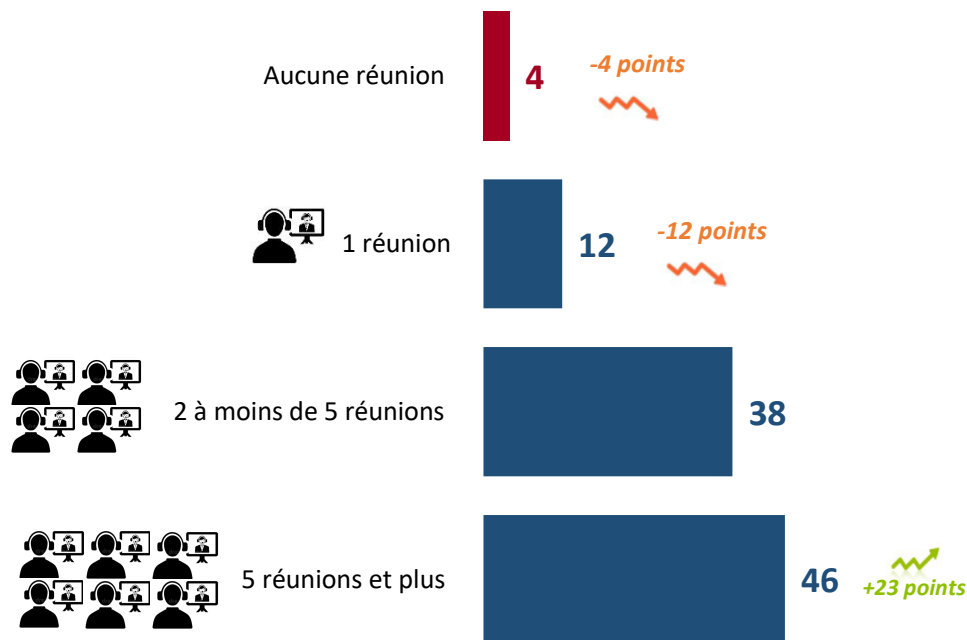


**Question :** Lors d'une semaine de travail classique, à combien de réunions assistez-vous ?  
(Question ouverte – réponses non suggérées)

En hausse depuis décembre 2015\*

En baisse depuis décembre 2015\*

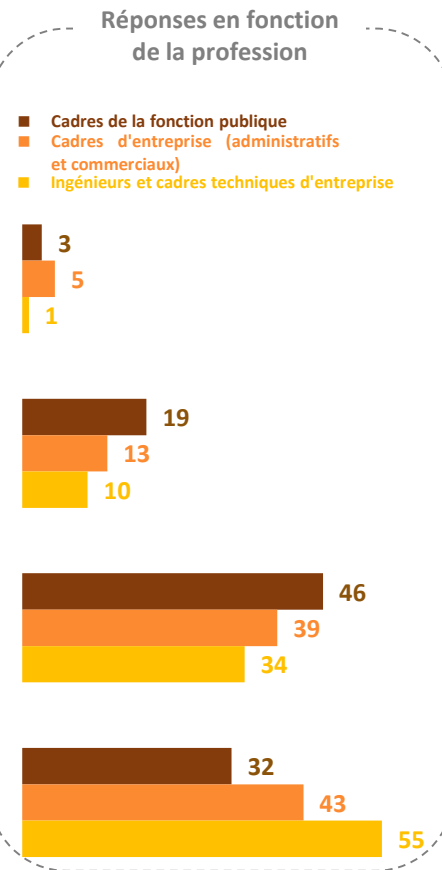
Proportion de cadres assistant au nombre de réunions suivant en une semaine (En %)



**NOMBRE MOYEN DE REUNIONS AUXQUELLES LES CADRES ASSISTENT EN UNE SEMAINE**

**5,3**

*En 2015, les cadres assistaient en moyenne à 3 réunions par semaine*



**3,4** Réunions par semaine  
**4,9** Réunions par semaine  
**6,3** Réunions par semaine



**Note de lecture** : Les cadres travaillant dans des entreprises de 500 salariés et plus assistent en moyenne à 6,3 réunions hebdomadaires

Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des cadres se situe à **5,3 réunions par semaine**

### Sexe



Homme		5,6
Femme		4,7

### Age



Moins de 40 ans		5,2
40 à 49 ans		5,6
50 à 59 ans		5,2
60 ans et plus		4,3

### Niveau d'éducation



Diplôme supérieur		5,8
1er cycle (DEUG, licence LMD)		3,9
Baccalauréat		3,7
CAP / BEP		3,2
Pas de diplôme / CEP / BEPC		3,6

### Catégorie d'agglomération



Agglo. parisienne		6,2
Com. urbaines de province		4,8
Com.rurales		4,2

### Profession de l'interviewé(e)



Cadres de la fonction publique		3,4
Cadres d'entreprise (admin. et commerciaux)		4,9
Ingénieurs et cadres techniques d'entreprise		6,3

### Statut de l'interviewé(e)

Salarié du secteur privé		5,4
Salarié du secteur public		4,4

### Secteur d'activité



Industrie		6,6
BTP-Construction		4,3
Commerce		5,2
Services		5,4
Administration		3,9

### Taille de l'entreprise



Moins de 20 salariés		2,7
20 à 49 salariés		2,7
50 à 249 salariés		4,2
250 à 499 salariés		4,7
500 salariés et plus		6,3

### Fonction d'encadrement



N'ENCADRE PERSONNE		5,2
ENCADRE AU MOINS 1 PERSONNE		5,3
. 1 à 5 personnes		4,9
. 6 à 10 personnes		5,8
. 11 à 20 personnes		5,1
. Plus de 20 personnes		5,6

### Pratique du télétravail



TELETRAVAILLE ACTUELLEMENT		5,9
. En temps plein		5,5
. En temps partiel		6
NE TELETRAVAILLE PLUS MAIS L'A DÉJÀ FAIT		4,3
N'A JAMAIS TELETRAVAILLE		2,8

### Nombre de réunions hebdomadaires



Aucune réunion		1
1 réunion		2,8
2 à moins de 5 réunions		2,8
5 réunions et plus		8,8



### Apprécie la visioconférence

Beaucoup		6
Un peu		5,1
N'apprécie pas		5,3

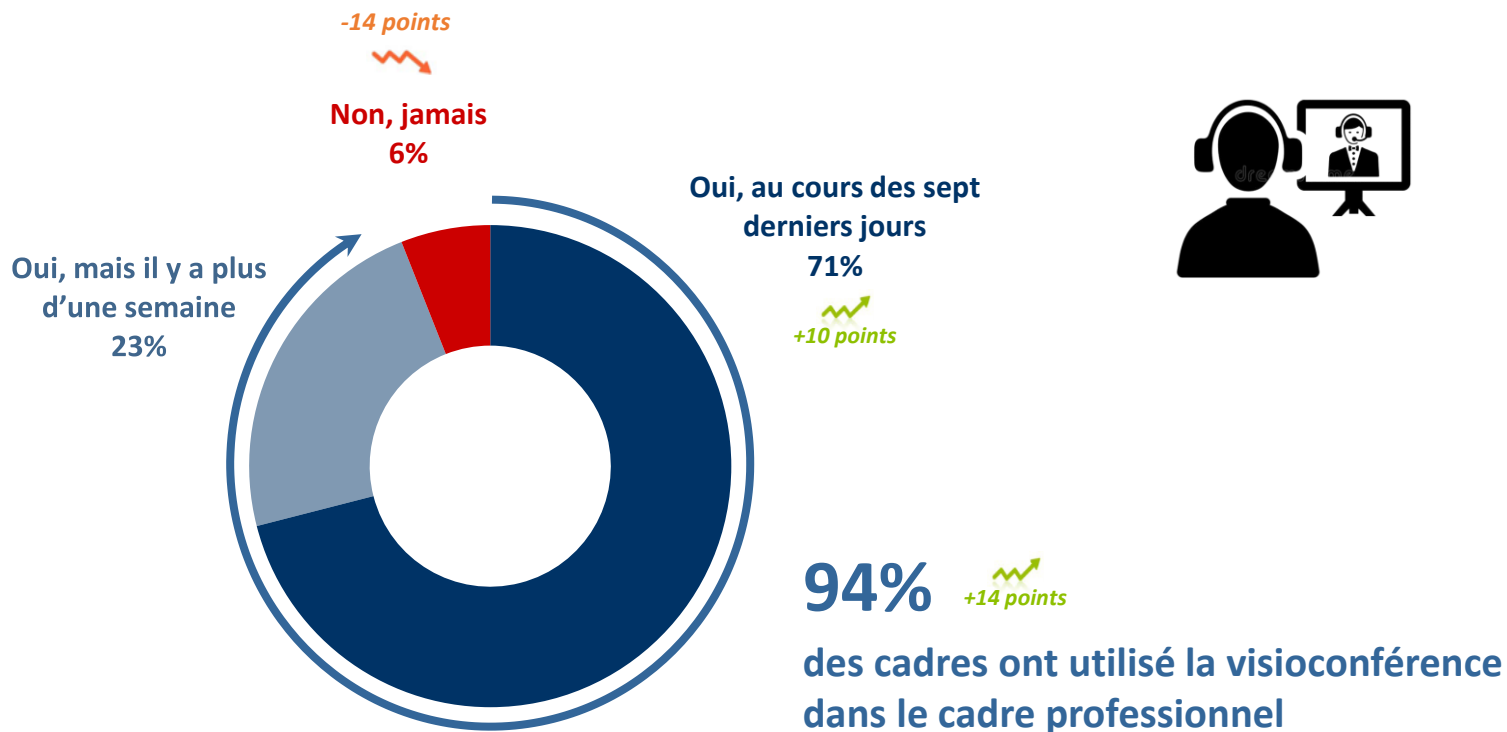
### Préfèrera participer après la crise à des réunions

... en visioconférence		5,6
... en présentiel		5,1

**Question :** Au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé la visioconférence dans le cadre de vos fonctions professionnelles ?

 En hausse depuis mars 2021\*

 En baisse depuis mars 2021\*





**Note de lecture** : 89% des cadres appréciant beaucoup la visioconférence sont dans cette situation

Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des cadres se situe à **71%**

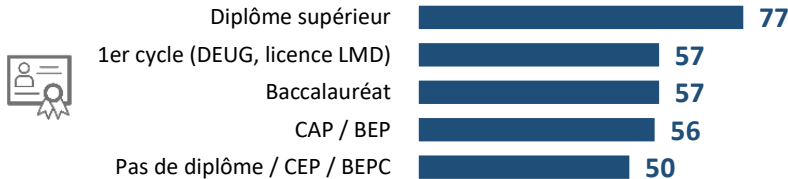
### Sexe



### Age



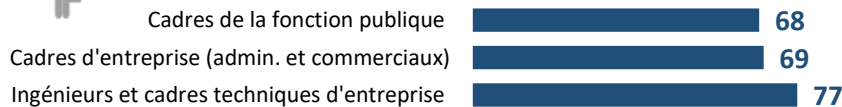
### Niveau d'éducation



### Catégorie d'agglomération



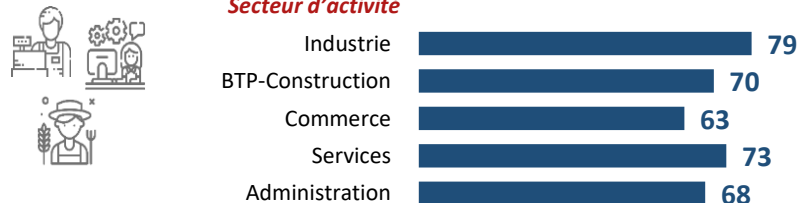
### Profession de l'interviewé(e)



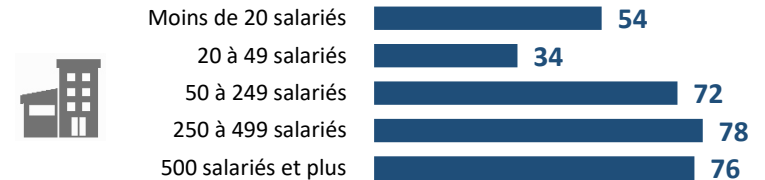
### Statut de l'interviewé(e)



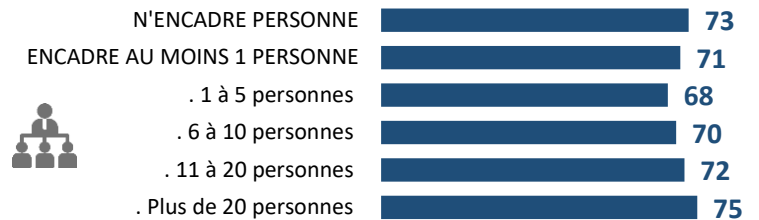
### Secteur d'activité



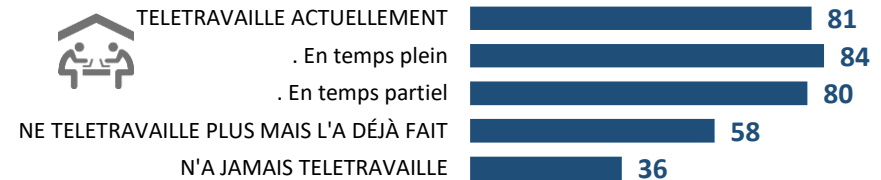
### Taille de l'entreprise



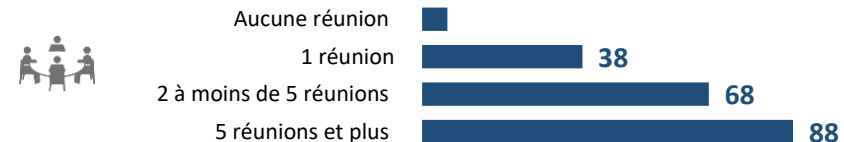
### Fonction d'encadrement



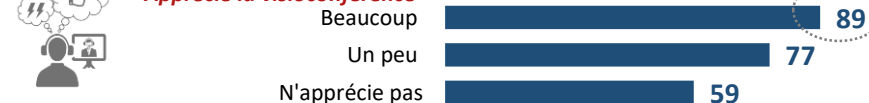
### Pratique du télétravail



### Nombre de réunions hebdomadaires



### Apprécie la visioconférence



### Préfèrera participer après la crise à des réunions

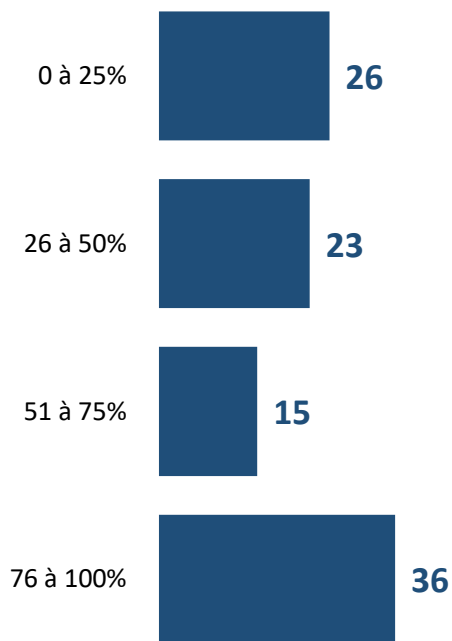


**Question :** Au cours des douze derniers mois, dans quelle proportion vos réunions internes (ex : avec vos collègues, supérieurs hiérarchiques...) ou externes (clients, prestataires...) se sont déroulées en visioconférence ?

Proportion de cadres assistant dans les proportions suivantes à des réunions en visioconférence (En %)

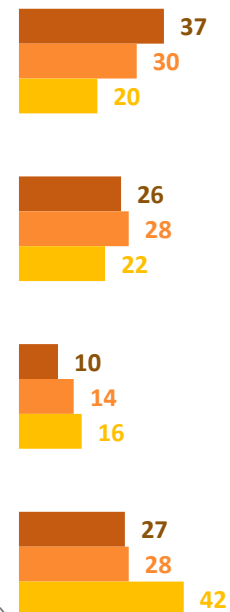


En moyenne, **56%** des réunions ayant eu lieu au cours des douze derniers mois se sont déroulées en visioconférence



Réponses en fonction de la taille de l'entreprise

- Moins de 20 salariés
- Entre 20 et 250 salariés
- 500 salariés et plus



PROPORTION MOYENNE DE REUNIONS PAR VISIOCONFERENCE AUXQUELLES LES CADRES ONT ASSISTE AU COURS DES DOUZE DERNIERS MOIS



56%



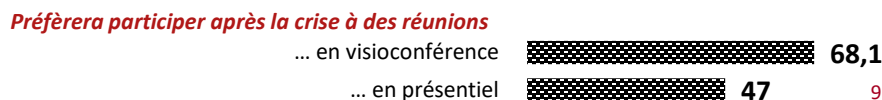
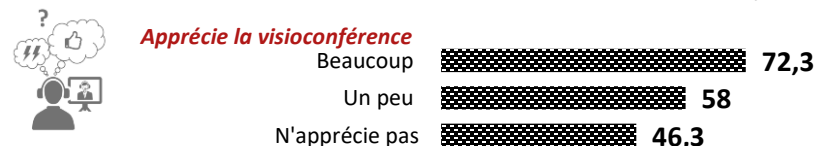
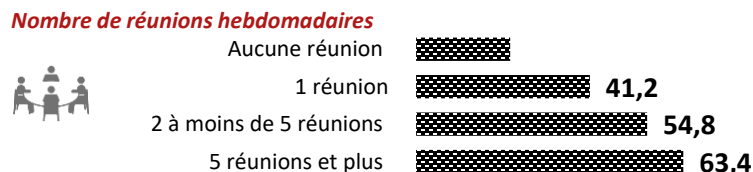
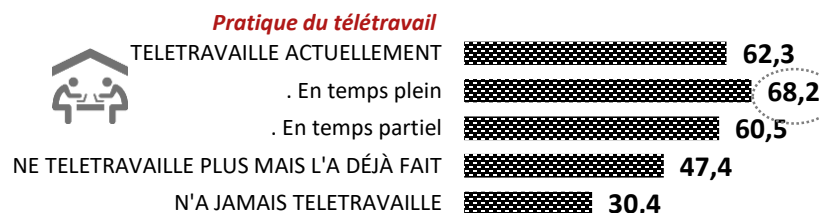
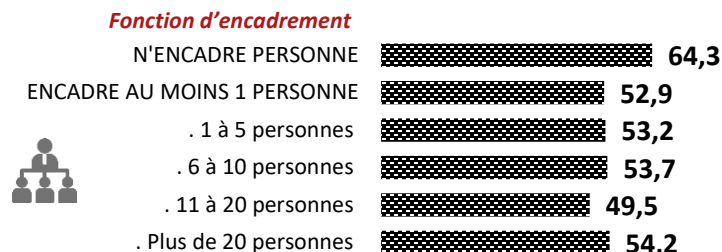
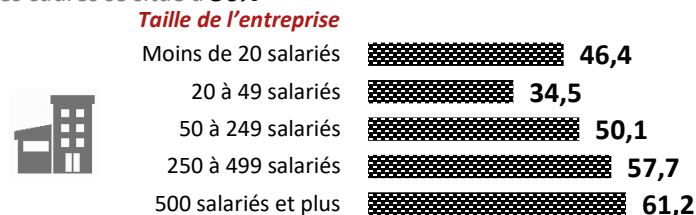
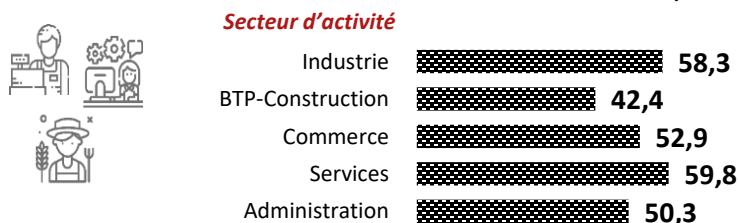
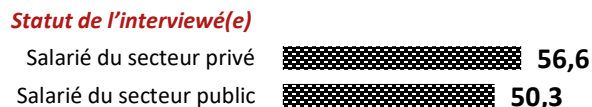
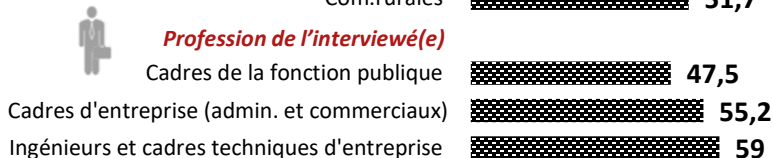
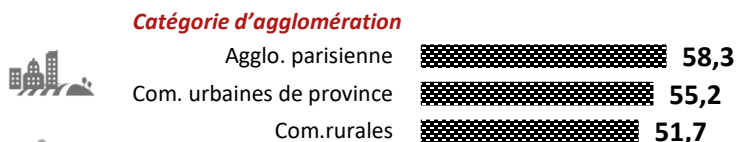
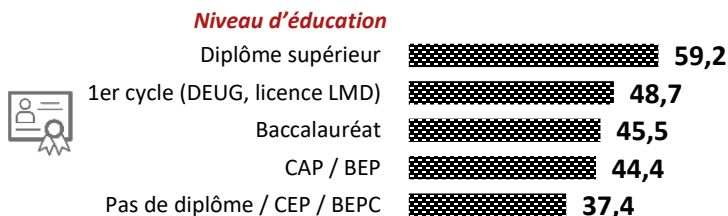
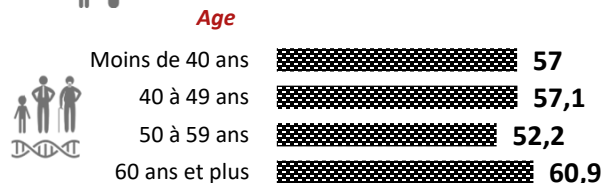
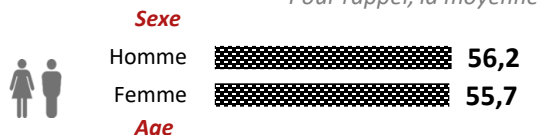


# Zoom sur la proportion moyenne de réunions en visioconférence auxquelles les cadres ont assisté selon leur profil



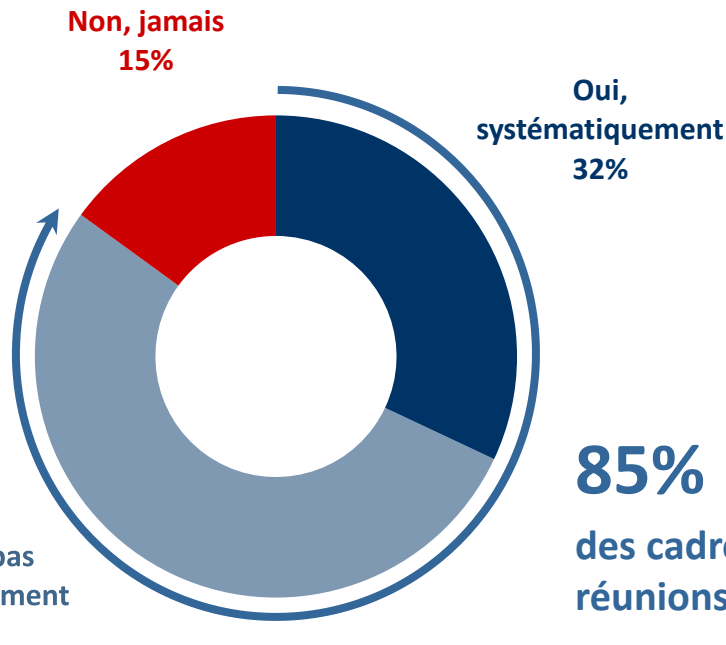
**Note de lecture :** Les cadres télétravaillant à temps plein déclarent que 68,2% de leurs réunions ayant eu lieu au cours des douze derniers mois se sont déroulées en visioconférence.

Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des cadres se situe à **56%**



**Question :** Lors de rendez-vous/réunions en visioconférence, activez-vous votre caméra pour des réunions internes (ex : avec vos collègues, supérieurs hiérarchiques...) ou externes (clients, prestataires...) ?

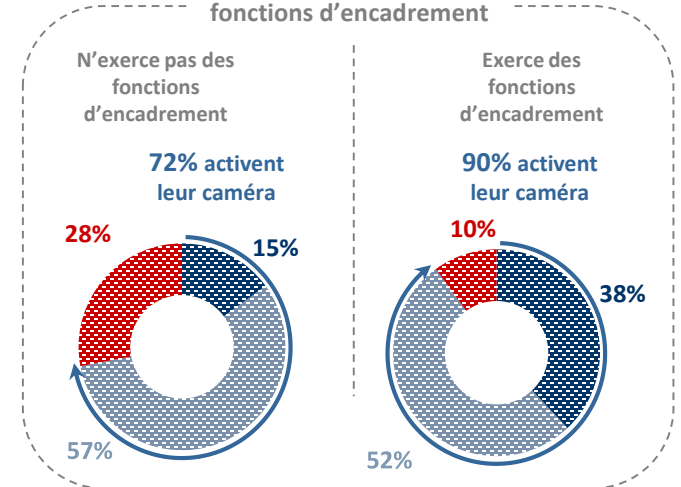
Base : Cadres ayant assisté à au moins une réunion en visioconférence ces 12 derniers mois, soit 94% de l'échantillon



**85%**

des cadres activent leur caméra lors de réunions en visioconférence

Réponse selon les fonctions d'encadrement





**Note de lecture :** 51% des cadres encadrant plus de 20 personnes sont dans cette situation

Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des cadres se situe à **32%**

### Sexe



Homme	31
Femme	32

### Age



Moins de 40 ans	30
40 à 49 ans	32
50 à 59 ans	31
60 ans et plus	44

### Niveau d'éducation



Diplôme supérieur	30
1er cycle (DEUG, licence LMD)	36
Baccalauréat	39
CAP / BEP	26
Pas de diplôme / CEP / BEPC	41

### Catégorie d'agglomération



Agglo. parisienne	30
Com. urbaines de province	33
Com. rurales	25

### Profession de l'interviewé(e)



Cadres de la fonction publique	32
Cadres d'entreprise (admin. et commerciaux)	37
Ingénieurs et cadres techniques d'entreprise	21

### Statut de l'interviewé(e)

Salarié du secteur privé	31
Salarié du secteur public	30

### Secteur d'activité



Industrie	27
BTP-Construction	39
Commerce	31
Services	31
Administration	35



### Taille de l'entreprise



Moins de 20 salariés	40
20 à 49 salariés	35
50 à 249 salariés	40
250 à 499 salariés	34
500 salariés et plus	27

### Fonction d'encadrement



N'ENCADRE PERSONNE	15
ENCADRE AU MOINS 1 PERSONNE	38
. 1 à 5 personnes	29
. 6 à 10 personnes	37
. 11 à 20 personnes	42
. Plus de 20 personnes	51

### Pratique du télétravail



TELETRAVAILLE ACTUELLEMENT	32
. En temps plein	45
. En temps partiel	28
NE TELETRAVAILLE PLUS MAIS L'A DÉJÀ...	29
N'A JAMAIS TELETRAVAILLE	31

### Nombre de réunions hebdomadaires



Aucune réunion	48
1 réunion	27
2 à moins de 5 réunions	36
5 réunions et plus	28



### Apprécie la visioconférence

Beaucoup	40
Un peu	28
N'apprécie pas	28

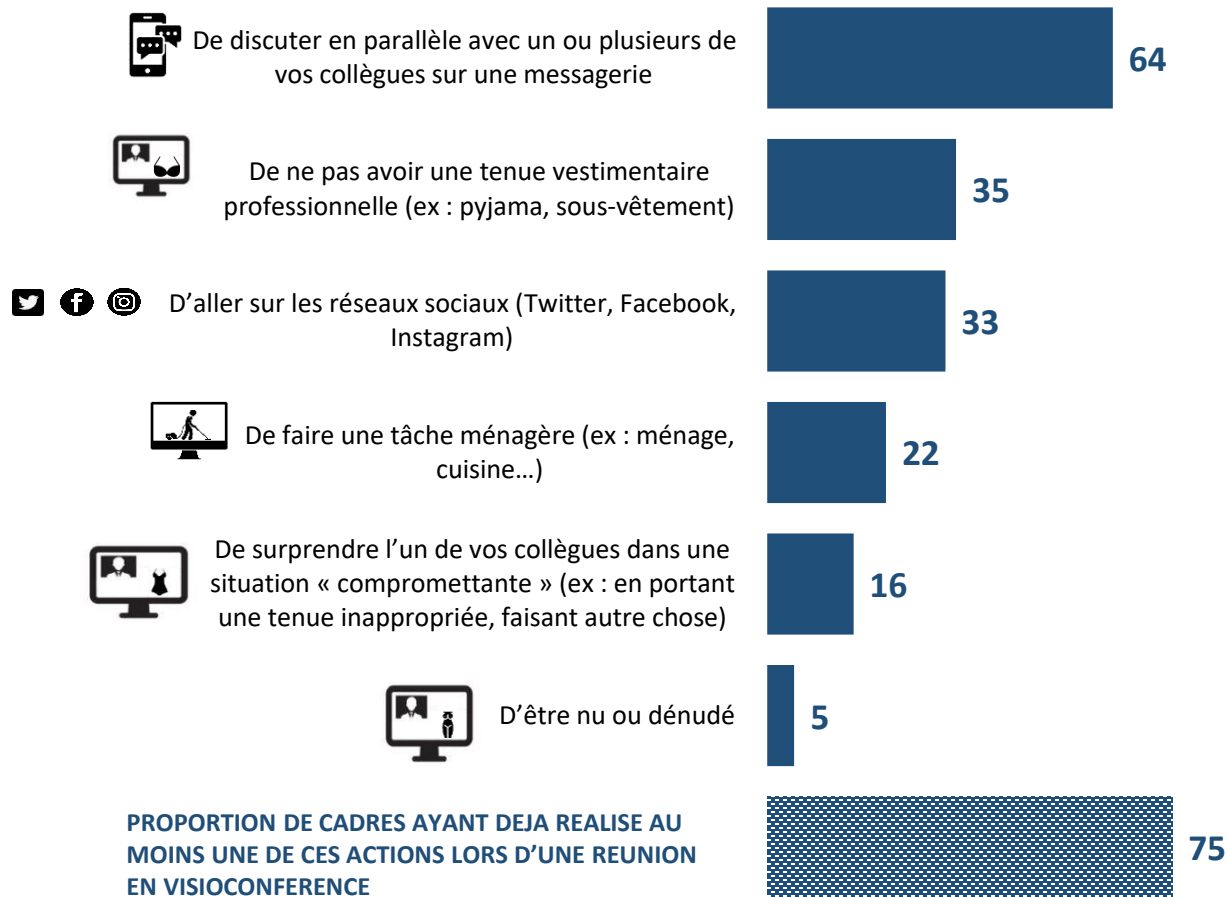
### Préfèrera participer après la crise à des réunions

... en visioconférence	31
... en présentiel	32

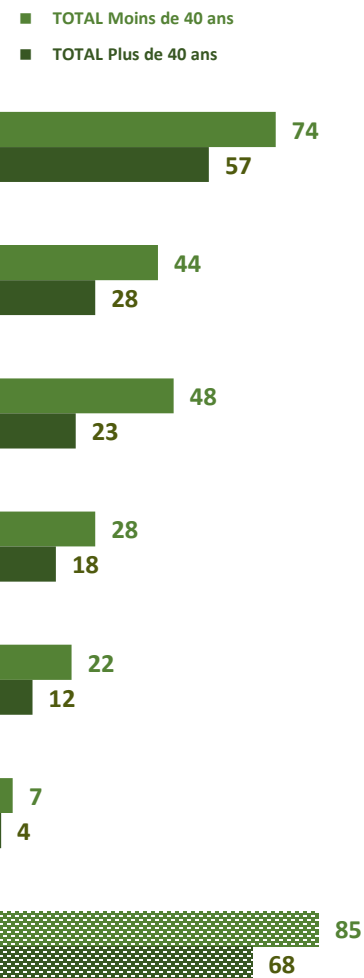
## Question : Vous personnellement, pendant une réunion en visioconférence avec votre caméra désactivée, vous est-il déjà arrivé... ?

Base : Cadres ayant assisté à au moins une réunion en visioconférence ces 12 derniers mois, soit 94% de l'échantillon

Proportion de cadres ayant déjà réalisé les actions suivantes lors d'une réunion en visioconférence (En %)



Réponses en fonction de l'âge





**Note de lecture :** 74% des cadres de moins de 40 ans sont dans cette situation  
 Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des cadres se situe à **64%**

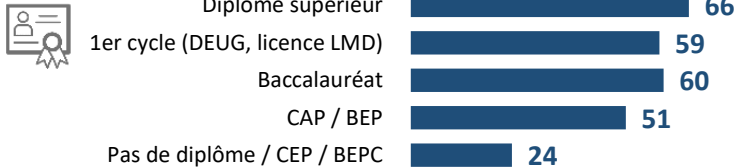
### Sexe



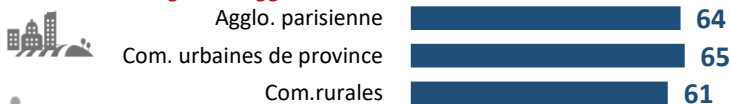
### Age



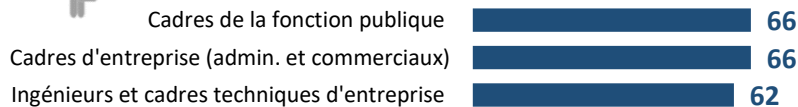
### Niveau d'éducation



### Catégorie d'agglomération



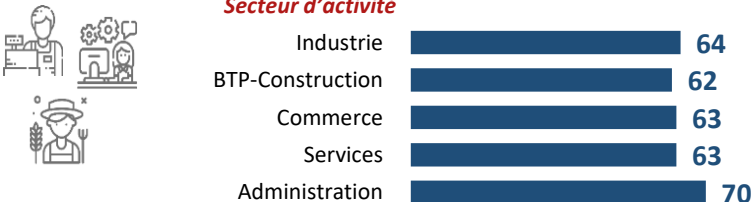
### Profession de l'interviewé(e)



### Statut de l'interviewé(e)



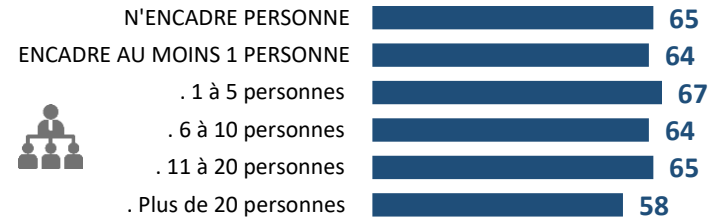
### Secteur d'activité



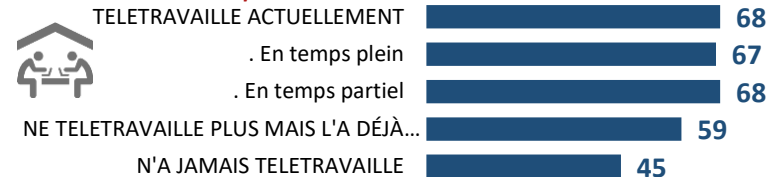
### Taille de l'entreprise



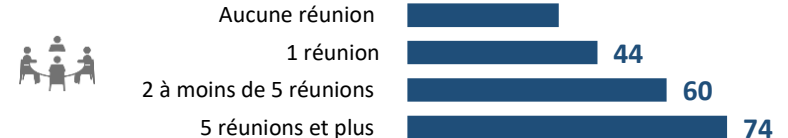
### Fonction d'encadrement



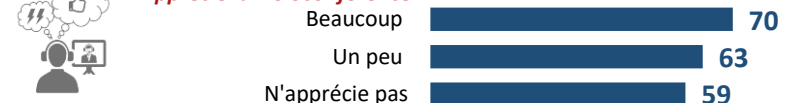
### Pratique du télétravail



### Nombre de réunions hebdomadaires



### Apprécie la visioconférence



### Préfèrera participer après la crise à des réunions





**Note de lecture** : 44% des cadres télétravaillant à temps plein sont dans cette situation

Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des cadres se situe à **35%**

### Sexe



Homme	33
Femme	38

### Age



Moins de 40 ans	44
40 à 49 ans	32
50 à 59 ans	26
60 ans et plus	11

### Niveau d'éducation



Diplôme supérieur	36
1er cycle (DEUG, licence LMD)	30
Baccalauréat	35
CAP / BEP	41
Pas de diplôme / CEP / BEPC	59

### Catégorie d'agglomération



Agglo. parisienne	39
Com. urbaines de province	32
Com.rurales	33

### Profession de l'interviewé(e)



Cadres de la fonction publique	32
Cadres d'entreprise (admin. et commerciaux)	35
Ingénieurs et cadres techniques d'entreprise	34

### Statut de l'interviewé(e)

Salarié du secteur privé	35
Salarié du secteur public	29

### Secteur d'activité



Industrie	33
BTP-Construction	26
Commerce	39
Services	35
Administration	33



### Taille de l'entreprise



Moins de 20 salariés	31
20 à 49 salariés	28
50 à 249 salariés	34
250 à 499 salariés	24
500 salariés et plus	37

### Fonction d'encadrement

N'ENCADRE PERSONNE	34
ENCADRE AU MOINS 1 PERSONNE	35
. 1 à 5 personnes	40
. 6 à 10 personnes	30
. 11 à 20 personnes	43
. Plus de 20 personnes	24



### Pratique du télétravail



TELETRAVAILLE ACTUELLEMENT	40
. En temps plein	44
. En temps partiel	39
NE TELETRAVAILLE PLUS MAIS L'A DÉJÀ...	25
N'A JAMAIS TELETRAVAILLE	10

### Nombre de réunions hebdomadaires



Aucune réunion	
1 réunion	37
2 à moins de 5 réunions	30
5 réunions et plus	38



### Apprécie la visioconférence

Beaucoup	41
Un peu	34
N'apprécie pas	29

### Préfèrera participer après la crise à des réunions

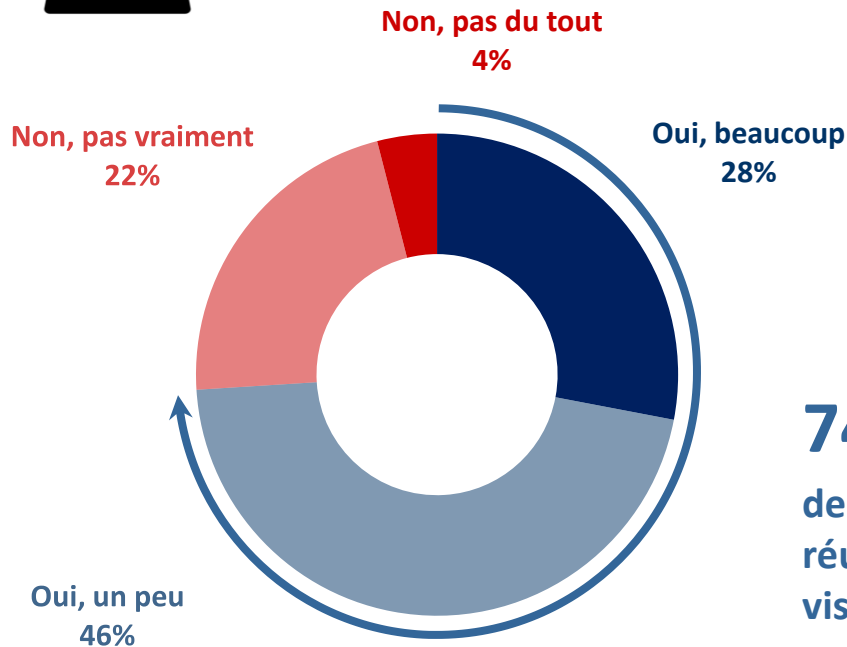
... en visioconférence	40
... en présentiel	30

# B | Le regard des cadres sur la visioconférence

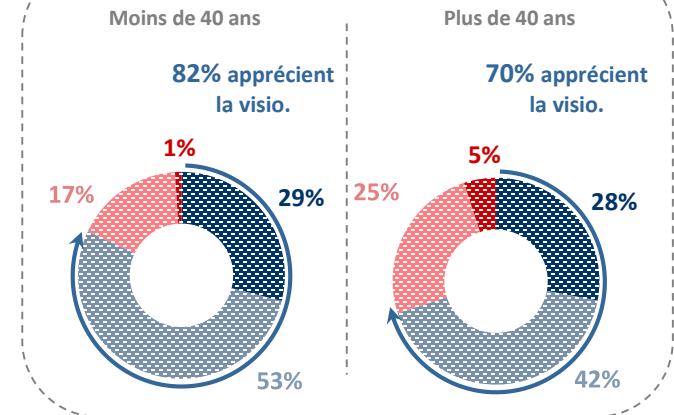


## Question : De manière générale, appréciez-vous que vos rendez-vous / réunions se déroulent en visioconférence ?

Base : Cadres ayant assisté à au moins une réunion en visioconférence ces 12 derniers mois, soit 94% de l'échantillon



### Réponse en fonction de l'âge de l'interviewé



**74%**  
des cadres apprécient que leurs réunions se déroulent en visioconférence





**Note de lecture :** 45% des cadres travaillant à temps plein en télétravail apprécient beaucoup la visio.

Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des cadres se situe à **28%**

### Sexe



Homme	27
Femme	30

### Age



Moins de 40 ans	29
40 à 49 ans	29
50 à 59 ans	28
60 ans et plus	22

### Niveau d'éducation



Diplôme supérieur	29
1er cycle (DEUG, licence LMD)	22
Baccalauréat	36
CAP / BEP	53
Pas de diplôme / CEP / BEPC	24

### Catégorie d'agglomération



Agglo. parisienne	29
Com. urbaines de province	28
Com. rurales	30



### Profession de l'interviewé(e)

Cadres de la fonction publique	26
Cadres d'entreprise (admin. et commerciaux)	29
Ingénieurs et cadres techniques d'entreprise	28

### Statut de l'interviewé(e)

Salarié du secteur privé	29
Salarié du secteur public	26

### Secteur d'activité



Industrie	24
BTP-Construction	34



Commerce	26
Services	31
Administration	27

### Taille de l'entreprise



Moins de 20 salariés	31
20 à 49 salariés	22
50 à 249 salariés	27
250 à 499 salariés	32
500 salariés et plus	29

### Fonction d'encadrement



N'ENCADRE PERSONNE	25
ENCADRE AU MOINS 1 PERSONNE	30
. 1 à 5 personnes	28
. 6 à 10 personnes	25
. 11 à 20 personnes	34
. Plus de 20 personnes	35

### Pratique du télétravail



TELETRAVAILLE ACTUELLEMENT	34
. En temps plein	45
. En temps partiel	30
NE TELETRAVAILLE PLUS MAIS L'A DÉJÀ...	16
N'A JAMAIS TELETRAVAILLE	12

### Nombre de réunions hebdomadaires



Aucune réunion	
1 réunion	24
2 à moins de 5 réunions	26
5 réunions et plus	32

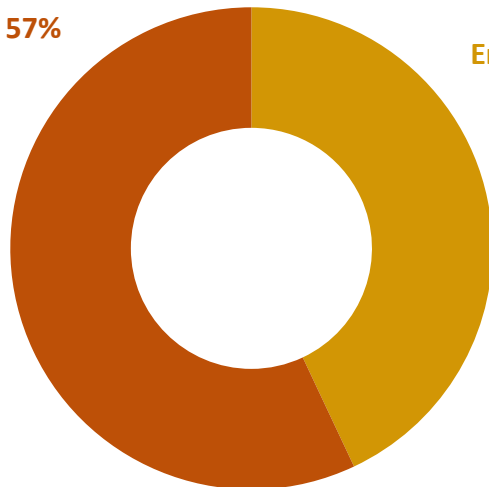
### Préfèrera participer après la crise à des réunions

... en visioconférence	53
... en présentiel	9

**Question :** Personnellement, une fois la crise sanitaire passée, préféreriez-vous participer à des réunions internes (ex : avec vos collègues, supérieurs hiérarchiques...) ou externes (clients, prestataires...)... ?



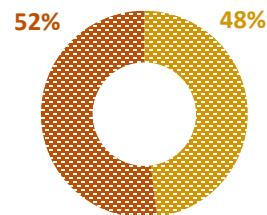
**En présentiel**  
57%



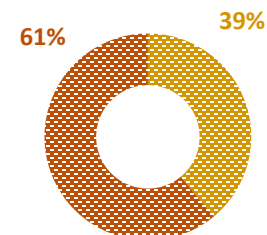

**En visioconférence**  
43%

Réponse en fonction de l'âge de l'interviewé

Moins de 40 ans



Plus de 40 ans





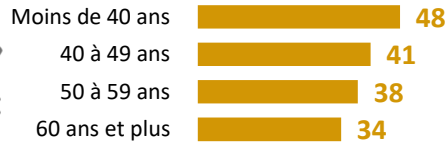
**Note de lecture :** 59% des cadres travaillant à temps plein en télétravail partagent cette opinion

Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des cadres se situe à **43%**

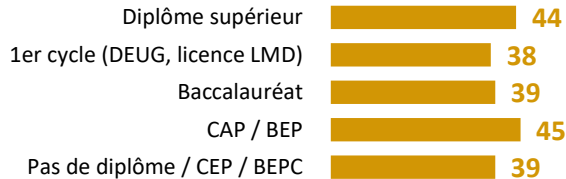
### Sexe



### Age



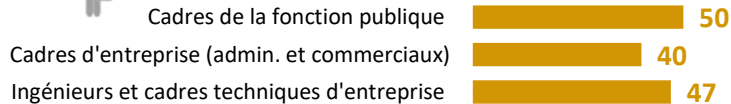
### Niveau d'éducation



### Catégorie d'agglomération



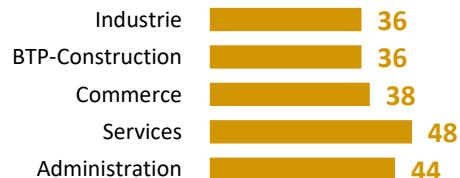
### Profession de l'interviewé(e)



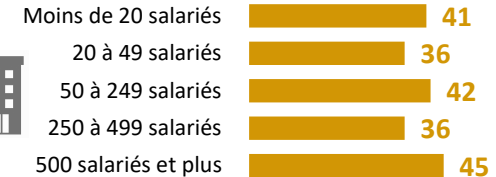
### Statut de l'interviewé(e)



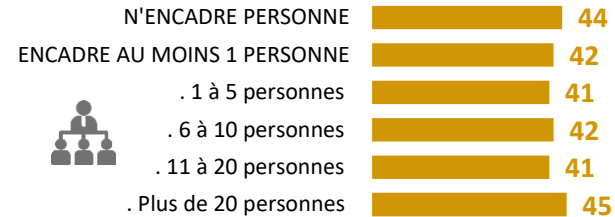
### Secteur d'activité



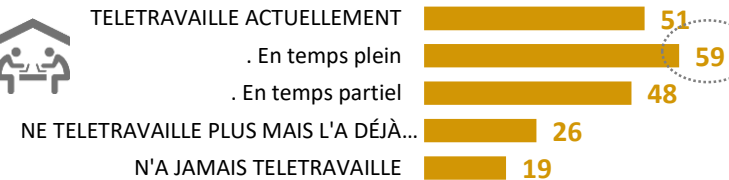
### Taille de l'entreprise



### Fonction d'encadrement



### Pratique du télétravail



### Nombre de réunions hebdomadaires

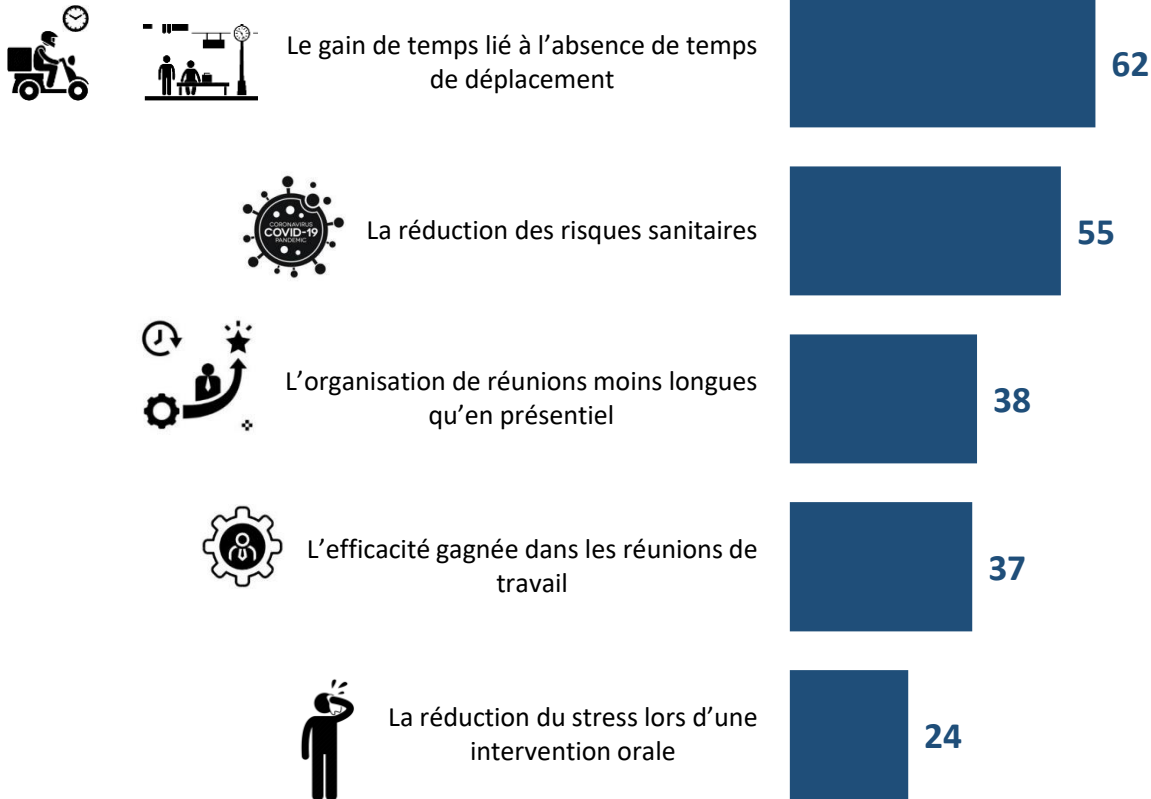


### Apprécie la visioconférence

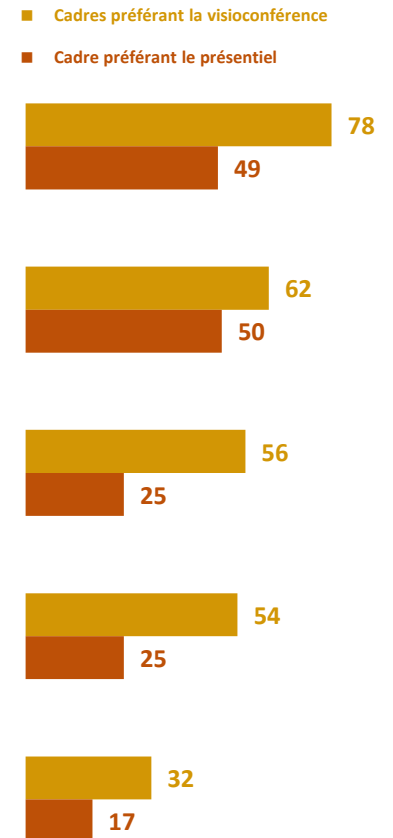


**Question :** Chacun des éléments suivants constitue-t-il un avantage très important, assez important ou pas du tout important des réunions en visioconférence ?

Proportion de cadres pour qui cet élément constitue un avantage très important des réunions en visioconférence (En %)



Réponse en fonction de la préférence pour la visio. ou le présentiel





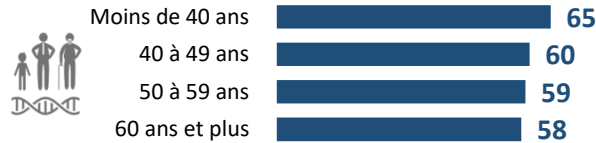
**Note de lecture :** 65% des cadres vivant dans l'agglomération parisienne partagent cette opinion

Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des cadres se situe à **62%**

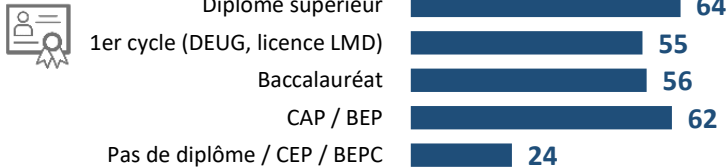
### Sexe



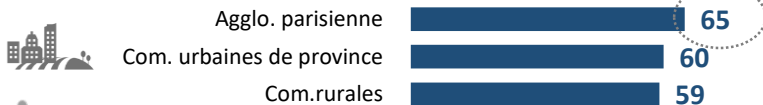
### Age



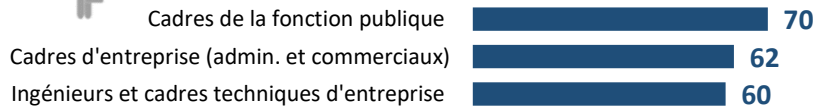
### Niveau d'éducation



### Catégorie d'agglomération



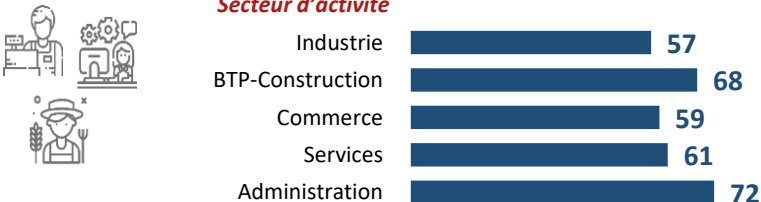
### Profession de l'interviewé(e)



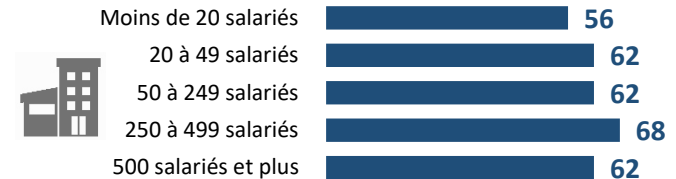
### Statut de l'interviewé(e)



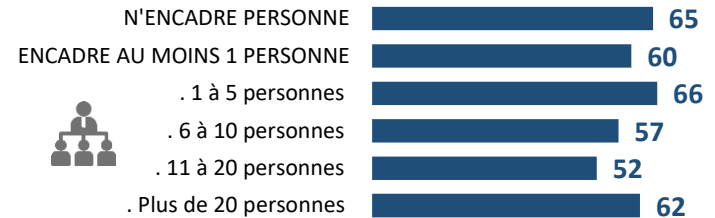
### Secteur d'activité



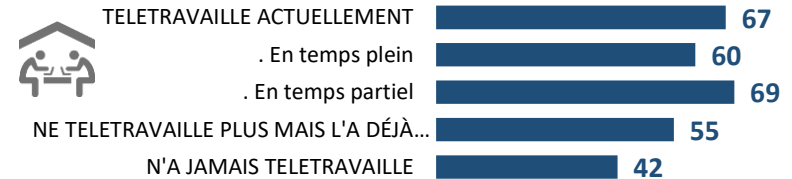
### Taille de l'entreprise



### Fonction d'encadrement



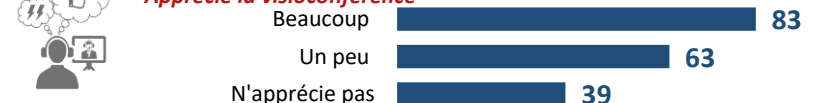
### Pratique du télétravail



### Nombre de réunions hebdomadaires



### Apprécie la visioconférence



### Préfèrera participer après la crise à des réunions



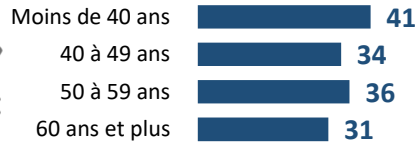


**Note de lecture :** 43% des cadres encadrant plus de 20 personnes partagent cette opinion  
 Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des cadres se situe à **37%**

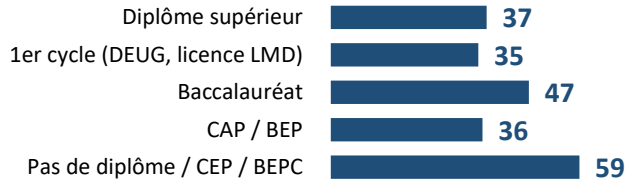
### Sexe



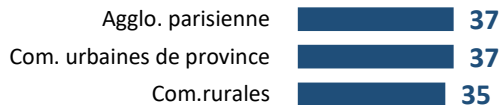
### Age



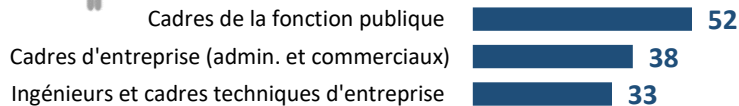
### Niveau d'éducation



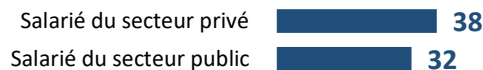
### Catégorie d'agglomération



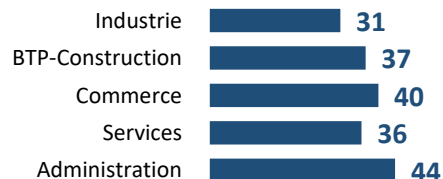
### Profession de l'interviewé(e)



### Statut de l'interviewé(e)



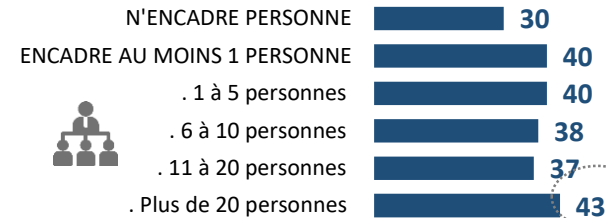
### Secteur d'activité



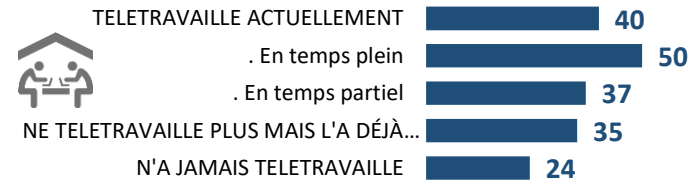
### Taille de l'entreprise



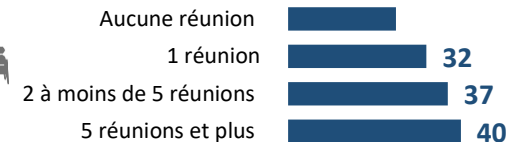
### Fonction d'encadrement



### Pratique du télétravail



### Nombre de réunions hebdomadaires



### Apprécie la visioconférence



### Préfèrera participer après la crise à des réunions



# C | Les perspectives d'amélioration et freins à la visioconférence

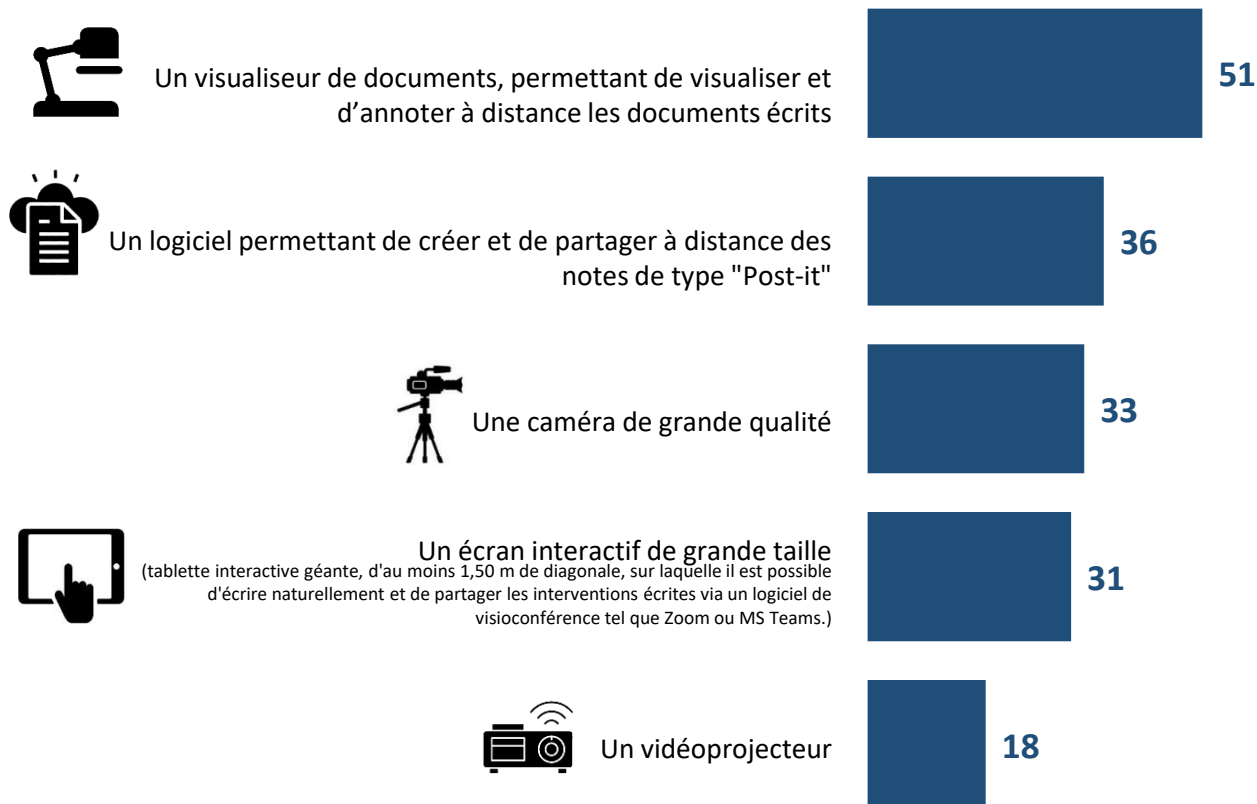


## Question : Chacun des outils suivants vous semble-t-il intéressant pour améliorer le fonctionnement d'une réunion à distance ?

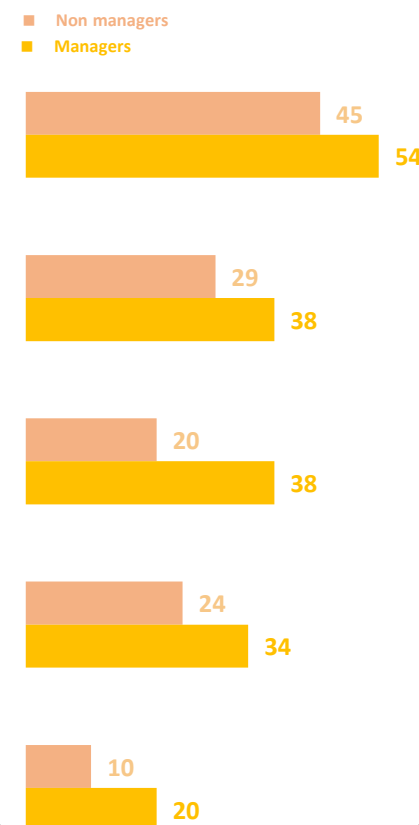
Base : Cadres ayant assisté à au moins une réunion en visioconférence ces 12 derniers mois. soit 94% de l'échantillon

Réponses possibles : *Oui, beaucoup / Oui, un peu / Non, pas du tout*

Proportion de cadres considérant que cet outil peut **beaucoup** améliorer le fonctionnement d'une réunion à distance (En %)



Réponses selon les fonctions d'encadrement







**Note de lecture :** 65% des cadres travaillant dans une entreprise de 20 à 49 salariés partagent cette opinion

Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des cadres se situe à **51%**

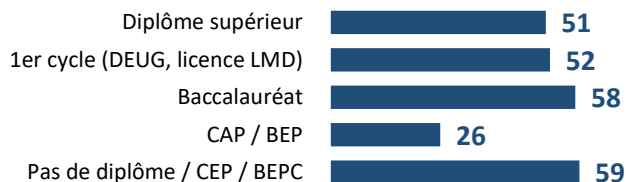
## Sexe



## Age



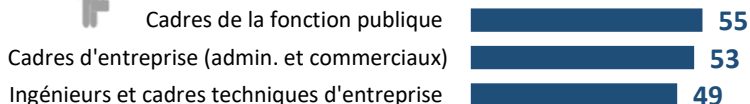
## Niveau d'éducation



## Catégorie d'agglomération



## Profession de l'interviewé(e)



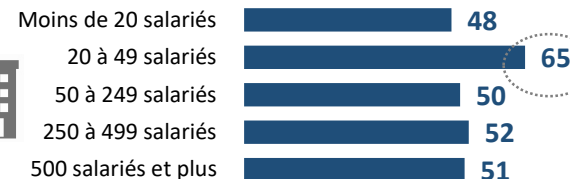
## Statut de l'interviewé(e)



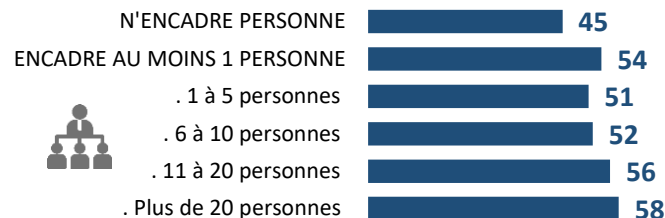
## Secteur d'activité



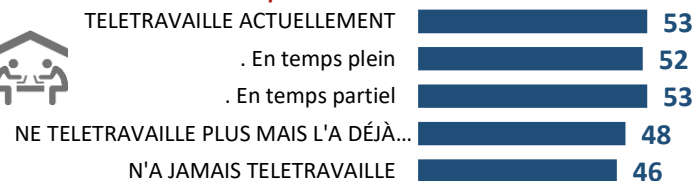
## Taille de l'entreprise



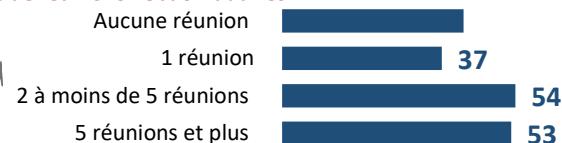
## Fonction d'encadrement



## Pratique du télétravail



## Nombre de réunions hebdomadaires



## Apprécie la visioconférence



## Préfèrera participer après la crise à des réunions



**Question :** Chacun des éléments suivants est-il un frein très important, assez important, pas du tout important pour qu'une réunion à distance soit de qualité ?

*Base : Cadres ayant assisté à au moins une réunion en visioconférence ces 12 derniers mois, soit 94% de l'échantillon*

Proportion de cadres considérant que les éléments suivants sont des freins très important à ce qu'une réunion en visio. soit de qualité (En %)



La mauvaise qualité du son

74



La mauvaise qualité de la vidéo

46

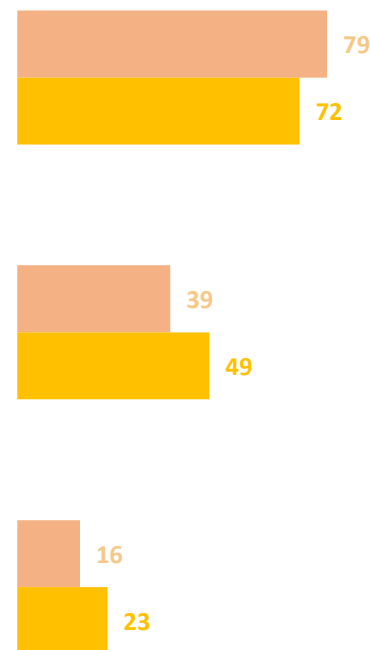


L'absence d'espace collaboratif partagé permettant d'écrire naturellement à la main et de partager les interventions (tableau blanc virtuel)

22

Réponses selon les fonctions d'encadrement

■ Non managers  
■ Managers





**Note de lecture :** 79% des cadres n'ayant pas de fonction d'encadrant partagent cette opinion

Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des cadres se situe à **74%**

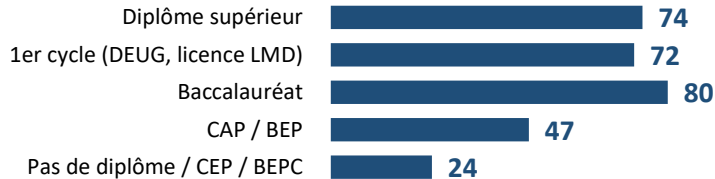
### Sexe



### Age



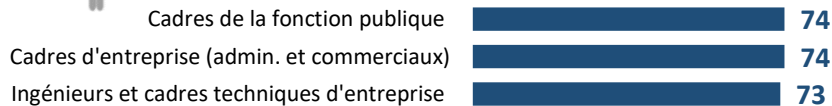
### Niveau d'éducation



### Catégorie d'agglomération



### Profession de l'interviewé(e)



### Statut de l'interviewé(e)



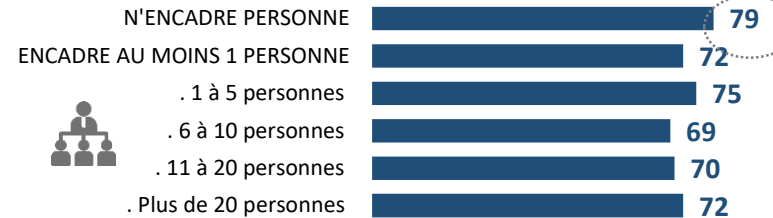
### Secteur d'activité



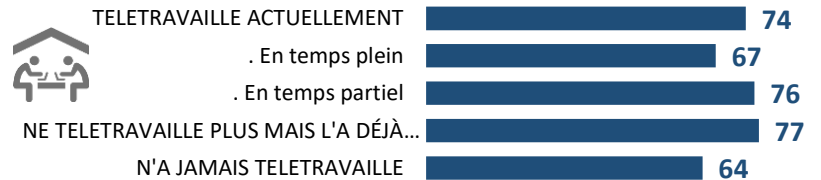
### Taille de l'entreprise



### Fonction d'encadrement



### Pratique du télétravail



### Nombre de réunions hebdomadaires



### Apprécie la visioconférence



### Préfèrera participer après la crise à des réunions

