

UNIVERSITÉ D'ÉTÉ SUR L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET LA RECHERCHE EN TOURISME
GRÉOUX-LES-BAINS, LES 6 ET 7 JUILLET 2006

PROGRAMME

6 juillet 2006

- 9h00** *Accueil café des congressistes au Château Laval à Gréoux-les-Bains*
- 10h00** Séance plénière.
Allocutions de bienvenue de Vincent LAROCCA, Maire de Gréoux-les-Bains, de Jean-Louis BIANCO, Président du Conseil Général des Alpes de Haute-Provence
- 10h40** Ouverture de l'Université d'été par Léon BERTRAND, Ministre délégué au Tourisme et François GOULARD, Ministre délégué à l'Enseignement Supérieur et à la Recherche
- 11h00** Etat des lieux sur l'enseignement supérieur et la recherche en Tourisme par Jacques SPINDLER, professeur à l'université de Nice
- 11h30** Témoignage de Jean VIARD, Directeur de recherche au CNRS
- 11h40** Premier échange de vues et présentation des ateliers de l'après-midi
- 12h30** *Buffet champêtre dans le parc*
- 14h00** Ouverture de séance
- 14h30** Début des ateliers

- Atelier n°1 : Quelles recherches pour les besoins des entreprises ?

Les entreprises touristiques françaises ne disposent guère de moyens de recherche-développement pour éclairer leurs stratégies, préparer leurs choix d'investissement et mettre au point leurs nouveaux produits. Face aux enjeux de la concurrence internationale et à leurs conséquences sur la balance extérieure et l'emploi, comment engager une recherche-développement capable d'aider les entreprises françaises du tourisme à relancer l'innovation et reconquérir des parts de marché ?

Président :	Roger	GODINO	Président d'Honneur de Maison de la France, Fondateur de l'INSEAD
Modérateur :	Gilles	NANCY	Université d'Aix-en-Provence (CEDERS)
Co-rapporteurs	Jacinthe	BESSIERE	Université de Toulouse II
	Thierry	SCHIDLER	Président du SNET
Intervenants	Jacques	BESSIERES	Consultant en tourisme, culture et loisirs (Connectica)
	Jean-Jacques	CROUTSCHE	Université de Paris XIII
	Frédéric	DIMANCHE	Université de Sophia Antipolis (CERAM)
	Jérôme	JIMENEZ	Directeur des Ressources Humaines de Pierre et Vacances

- Atelier n°2 : Quelles recherches pour les besoins des acteurs publics ?

Longtemps perçu comme un simple outil d'aménagement du territoire à la disposition de l'Etat et des collectivités territoriales, le tourisme n'a pas été suffisamment mesuré ni conduit en tenant compte de sa spécificité et de sa complexité. Les stratégies que les acteurs publics cherchent à présent à définir appellent un développement de la compétitivité des territoires associé à une démarche de développement durable du tourisme. Comment la recherche-action peut-elle utilement préparer les politiques, les décisions et les opérations de ces acteurs ?

Président :	Yvon	BONNOT	Président de l'ANEL, Association Nationale des Elus du Littoral, Maire de Perros-Guirec
Modérateur :	Christian	MANTEI	Directeur général d'ODIT France
Co-rapporteurs	Rémy	KNAFOU	Université Paris I Panthéon-Sorbonne, Président de l'ADRETS (Association pour le Développement de la Recherche et des Etudes sur les Tourisimes)
Intervenants	Jean-Pierre	MARTINETTI	Directeur du CDT des Alpes de Haute-Provence
	André	CHAPAVEIRE	Président de la FNCRT
	François-Xavier	DECELLE	Université Paris I Panthéon-Sorbonne
	Gérard	LARRAT	Maire de Carcassonne
	Vincent	LAROCCA	Maire de Gréoux-les-Bains
	Jean-François	ROBERT	Président du Conseil Économique et Social de Franche-Comté
	Bruno	VAYSSIERE	Université de Savoie

- Atelier n°3 : Quelles formations initiales supérieures pour quels métiers du tourisme ?

L'augmentation du nombre des formations supérieures en tourisme -et des diplômes-, tant publiques que privées, ne paraît pas s'accompagner d'un effort suffisant d'adaptation aux débouchés réels, qualitativement et quantitativement. Le domaine du tourisme appelle-t-il une formation à part entière ou des spécialisations ? L'enseignement du tourisme s'adapte-t-il aux mutations des métiers ? Sa professionnalisation est-elle suffisante ? Comment améliorer les qualifications professionnelles en France ?

Président	Bariza	KHIARI	Sénatrice de Paris
Modérateur	Gilbert	PUECH	Conseiller scientifique auprès du directeur de l'Enseignement Supérieur Université Lumière Lyon II
Co-rapporteurs	Danièle	DUPUY	Directrice du CFA Stephenson
	Lionel	WALKER	Président du CDT de Seine-et-Marne
Intervenants	Philippe	BACHIMON	Université d'Avignon
	Marc	BOYER	Université de Lyon II
	Gaël	de LA PORTE du THEIL	Président d'Interface Tourism
	Gérard	GRELLET	Directeur de l'IREST Université Paris I Panthéon-Sorbonne
	Jacques	THIERRY	Inspecteur général à l'Éducation Nationale

- Atelier n°4 : Quelles formations continues au service des métiers du tourisme ?

L'évolution et la complexité croissante des professions du tourisme nécessitent des efforts accrus pour mieux associer théorie et pratique, faire alterner périodes de formation et d'emploi tout au long de la vie, valoriser les acquis de l'expérience, acquérir de nouveaux savoirs, de nouvelles compétences, se former aux nouvelles techniques. Comment la formation continue avec sa capacité d'intégration et de promotion sociale, peut-elle être développée au service des acteurs du tourisme pour les accompagner pleinement dans leur parcours professionnel ?

Président :	Philippe	LIGER	Directeur marketing ressources humaines du groupe Accor
Modérateur :	Jacques	SPINDLER	Université de Nice. Directeur de l'IAE
Co-rapporteurs	Jean-Pierre	LOZATO-GIOTART	Université Paris III
	Annette	MASSON	Président de la Fédération Française des Techniciens et Scientifiques du Tourisme
intervenants	Michel	BONNEAU	Université d'Angers
	Michel	CLAUDE	Directeur de la FNOTSI
	Jean-Louis	LARGETEAU	Directeur général adjoint de Vacances Bleues
	Céline	OUALID	Université des Talents Club Med Marketing
	Michel	TIARD	Université Paris I Panthéon-Sorbonne (IREST)

- Atelier n°5 : Les enjeux de l'ouverture internationale en matière de formation supérieure et de recherche en tourisme

De multiples coopérations ont déjà été développées entre établissements d'enseignement français et étrangers. Il convient d'en dresser le bilan et d'adapter notre ouverture internationale en formation : échanges, doubles diplômes, assistance à la formation de professionnels étrangers, « formations de formateurs », etc.

Comment en faire des instruments de rayonnement culturel, de développement économique et de solidarité ?
Comment aussi ouvrir la recherche-développement en tourisme aux expériences et savoir-faire étrangers ?

Président :	Thierry	BAUDIER	Directeur général de Maison de la France
Modérateur :	Philippe	VIOLIER	Université d'Angers. Directeur de l'ESTHUA
Co-rapporteurs	Claude	ORIGET du CLUZEAU	Vice-Présidente de l'AFEST
	Jeanine	PICARD	Directeur des Affaires Internationales à l'IMHI
intervenants	Jacques	BODIN	Président directeur général de SFERE
	François	DUMAS	Directeur de projet "Exportation des formations technologiques, techniques et professionnelles" au ministère de l'Éducation Nationale
	Jean-Pierre	POULAIN	Université Toulouse II

- Atelier n°6 : Évaluation et valorisation des recherches en tourisme

La vision prospective du tourisme doit être nourrie par des travaux de recherche de qualité, articulés avec les préoccupations des acteurs publics et privés. L'évaluation de ces travaux, leur valorisation dans les stratégies et les décisions sont à accompagner d'un effort d'ouverture internationale et de diffusion, en lien avec les organismes de recherche. Les pouvoirs publics ont-ils à impulser et coordonner l'engagement et le financement de ces initiatives ?

Président :	Frédéric	PIERRET	Directeur du Tourisme
Modérateur :	Jean-François	TASSIN	Président du GEFIL
Co-rapporteurs	Rachid	AMIROU	Université de Montpellier III
	Françoise	POTIER	Directeur de recherches à l'INRETS
intervenants	Philippe	BOURDEAU	Université de Grenoble
	Claudine	CHASPOUL	Directrice de la revue Espaces tourisme & loisirs
	Noël	LESCOUARNEC	Chef du bureau de la stratégie, de la prospective, de l'évaluation et de la recherche à la direction du Tourisme
	Claude	SPOHR	Chargé de mission à la direction de la recherche et des affaires scientifiques et techniques (DRAST), ministère des Transports, de l'Équipement, du Tourisme et de la Mer

16h30 *Pause-café*

17h00 Restitution des ateliers en séance plénière
Débat général

19h00 *Cocktail dans le parc*

21h00 *Dîner*

7 juillet 2006

9h00 Table-ronde en séance plénière
L'action des organisations intergouvernementales et les expériences étrangères en matière d'enseignement supérieur et de recherche en Tourisme

Phénomène aux dimensions planétaires, le tourisme appelle une prospective, des outils de pilotage et une conduite des projets reposant sur des compétences et des savoir-faire de plus en plus performants.

La professionnalisation des acteurs et leur capacité d'innovation deviennent ainsi des atouts majeurs dans la compétition entre les territoires comme entre les entreprises.

Quel rôle jouent les pouvoirs publics nationaux et locaux, quelles initiatives sont prises par ou avec le concours des instances intergouvernementales ou communautaires, pour mettre en place et développer de tels atouts ?

Comment les institutions d'enseignement supérieur et de recherche touristiques, conscientes des risques de la concurrence comme des chances de la coopération, adaptent-elles leurs objectifs et leurs méthodes pour contribuer à cet aspect particulier de la mondialisation ?

Comment la France, attentive aux exemples venus d'ailleurs, peut-elle s'inscrire au mieux dans ce contexte pour valoriser ses atouts ?

Tels sont quelques-uns des thèmes qui seront débattus, avec la participation de représentants d'organisations intergouvernementales et de responsables de grands établissements étrangers d'enseignement et de recherche touristiques.

Biagio M. AVENA, Professeur au Centre fédéral d'éducation technologique de Bahia au Brésil (CEFET)

Salvador ANTON CLAVE, Professeur à l'Université de Tarragone en Espagne

Lucien CHABASON, Président du Plan Bleu Méditerranée

David DIAZ, Chef de la division du Commerce international et des services, et des produits de base (CNUCED)

Francesco IANNIELLO, Chef d'unité à l'unité Tourisme de la Commission Européenne

Mara MANENTE, Directrice du Centre International de Recherche Touristique de l'Université de Venise

Marc ROLLAND, Sous-directeur des affaires internationales à la direction des relations internationales et de la coopération -

Ministère de l'Education Nationale de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche

Carlos ROMERO, Directeur général de la fondation THEMIS – Organisation Mondiale du Tourisme

Igor V. ZORIN, Président de l'Académie Internationale Russe du Tourisme à Moscou

Animation : Pierre AMALOU, journaliste

11h00 Débat général

11h45 *Pause-café*

12h00 Synthèse des travaux par Jean-Luc MICHAUD, chef de service à l'Inspection Générale du Tourisme

12h20 Conclusions de l'Université d'été et clôture des journées par Léon BERTRAND, ministre délégué au Tourisme

12h45 Point presse

13h00 *Buffet champêtre dans le parc*

14h30 Visite du Château des Templiers
Présentation du projet « Cité de la culture et du tourisme durable »

16h00 Fin de l'Université d'été