



ODI C

# Tourisme Formation

AU SERVICE

DES PROFESSIONNELS

DU TOURISME ET DE LA FORMATION



## Conseil et Formation Tourisme

13 les bastides de Valcros - 13290 LES MILLES

Téléphone : 06 60 89 96 85

Messagerie : [odicformation@gmail.com](mailto:odicformation@gmail.com)

[www.odi-c-tourisme-formation.com](http://www.odi-c-tourisme-formation.com)

**Je me présente...**

**Domaines de Compétences**

**Odile ROSELLO**

### **EXPERTISE TECHNIQUE**

**Conseil et Vente**

**de Produits touristiques**

**25 ans en agence de Voyages  
Spécialiste Océan Indien, Océanie  
et Croisières**

**Responsable de l'Agence  
KOALA VOYAGES à Aix en Provence  
(2001 -2011)**

**Maîtrise des savoirs inhérents aux activités de conseil , de conception et vente de produits touristiques (destinations, offres et Acteurs du tourisme international).**

**Maîtrise des techniques de communication et de la relation client (gestion des litiges, opérations de fidélisation).**

**Maîtrise des principaux outils de bureautique, du GDS Amadeus et des sites dédiés à l'information et aux opérations de ventes.**

**Management participatif des collaborateurs dans le respect des objectifs d'entreprise.**

### **COMPETENCES PEDAGOGIQUES**

**Formateur Professionnel d'Adultes**

**Titre du Ministère du Travail**

**Ingénierie de formation**

**Animation de séances de formation**

**Accompagnement de parcours**

**de formation et de projets**

**Professionnels**

**Missions pour l'AFPA et l'INFA  
-Formation au titre de Conseiller en Séjours  
et Voyages  
-AFC billetterie informatisée sur  
GDS Amadeus**

**Animation de séances de formation basées sur des méthodes pédagogiques actives , centrées sur l'apprenant :**

**Mises en situation par jeux de rôle,  
Etudes de cas par analyse de situations de travail réelles.**

**Conception et réactualisation de supports de formation , adaptés à l'actualité professionnelle.**

**Conception de carte de progression pédagogique.**

**Accompagnement individualisé de parcours de formation et du projet professionnel.**

**Connaissance du marché de l'emploi et des dispositifs d'insertion.**

**Gérante de ODI C TOURISME FORMATION**

**EURL au capital de 1500€ - Activité déclarée n°93 1314757 13 ne valant pas agrément de l'Etat**

**Siret 54000480100010 - APE 8559A**

## **Vous êtes ...**

### **Un particulier**

**Salarié**

**Demandeur d'emploi**

**Jeune diplômé de BTS Tourisme**

## **Je vous propose ...**

- De vous accompagner dans votre reconversion professionnelle (congé individuel de formation) ou votre retour à l'emploi.
- De renforcer et/ ou développer les compétences acquises
- De réactualiser vos connaissances

### **Un Opérateur du Tourisme**

**Agence de Voyages**

**Voyagiste**

**Compagnie de transport**

**Etablissement d'accueil touristique**



- De vous aider à professionnaliser et renforcer vos équipes dans le cadre des dispositifs existants (période ou contrat de professionnalisation).
- Des modules adaptés à vos besoins  
Connaissance des Produits  
Connaissance des destinations  
Tourismatique.
- Des sessions adaptées au planning de vos équipes , se déroulant au sein de l'entreprise .

***... et bien d'autres actions à déterminer ENSEMBLE...***



**Pour plus de renseignements  
Pour soumettre vos besoins ou vos projets**

**N'hésitez pas à me contacter**

**Par téléphone : 06 60 89 96 85**

**Par email : [odicformation@gmail.com](mailto:odicformation@gmail.com)**

**[www.odi-c-tourisme-formation.com](http://www.odi-c-tourisme-formation.com)**

*... J'entends et j'oublie*

*Je vois et je me souviens*

*Je fais et je comprends ...*

*Confucius*

  
**Tourisme Formation**