



Fédération Nationale de l'Aviation Marchande

JOURNÉE VISIONS D'AVENIR



12 septembre 2007

InterContinental PARIS – LE GRAND HÔTEL
2, rue Scribe – 75009 PARIS

L'EXPLOITATION AU SOL

La FNAM souhaite proposer périodiquement à la réflexion des acteurs du secteur des analyses et des perspectives de nature à alimenter les réflexions stratégiques à moyen terme.

L'exploitation au sol, de par sa complexité, la diversité des acteurs impliqués, l'importance de ses enjeux est le premier thème retenu par la FNAM pour contribuer à une meilleure intelligence collective des principaux facteurs de changement et des réponses potentielles des acteurs.

08 h 15 – Accueil des participants

08 h 45 – Présentation de la journée

Jean-Pierre LE GOFF, *Délégué Général de la FNAM*

PARTIE I – LES FACTEURS DU CHANGEMENT

09 h 00 – SESSION 1

Le marché, ses déterminants, les acteurs

Quelles sont les évolutions prévisibles du marché, des stratégies des acteurs dans une perspective à 5/10 ans ? Quels sont les facteurs qui influent et influenceront sur l'exploitation aéroportuaire ?

- **Le comportement et les attentes des clients**

Georges CHETOCHINE, *Directeur – Chetochine Conseils*

- **Le fret : La demande des chargeurs, la stratégie des groupes**

NC* – *Kühne & Nagel*

- **Quelles compagnies aériennes dans le futur ? Compagnies globales, compagnies de niche... : une vision stratégique de l'offre de transport aérien**

Didier BRÉCHEMIER, *Consultant – Roland Berger*

10 h 30 – PAUSE CAFÉ

11 h 00 – SESSION 2

L'impact technologique

Quelles sont les ruptures et évolutions technologiques attendues ? Quels seront leurs impacts sur l'exploitation au sol, dans ses diverses composantes : les process, les installations, les personnels ?

- **Quelles priorités pour la conception et l'organisation des aéroports du futur ?**
Typologie des différents types d'aéroports, local, national, international. Les principales contraintes d'aménagement : séparation des flux, adaptabilité, qualité de service, espaces commerciaux...

Jean-Marie CHARPENTIER*, *Architecte*

- **Évolution de la technologie du voyage : les domaines clés.**
Identité numérique, systèmes d'information intégrés, géolocalisation en temps réel, nouvelles technologies de télécommunication.

Yannick BEUNARDEAU, *Senior Manager Airport Services – Amadeus*

- **Focus sur la traçabilité des passagers, des bagages et du fret**

Stéphan COPART, *Directeur Marketing – IER*

12 h 30 – DÉJEUNER

PARTIE II – L'ANTICIPATION ET L'ACCOMPAGNEMENT DU CHANGEMENT PAR LES ACTEURS DU SECTEUR

14 h 00 – SESSION 3

Témoignages des acteurs de la chaîne d'exploitation

Dans quelle mesure l'ensemble de ces évolutions sociétales, fonctionnelles, organisationnelles, technologiques nécessite-t-il une forte capacité d'anticipation et d'adaptation de la part des acteurs économiques : les témoignages d'une compagnie, d'un assistant aéroportuaire et d'un exploitant d'aéroport.

- **Vision prospective de l'organisation des compagnies sur les services d'exploitation sol, l'évolution des métiers aéroportuaire, les compétences des salariés**

Christian GAUTHIER, *Responsable développement aéroportuaire – Air France*

- **Le point de vue d'un assistant aéroportuaire**

Olivier BIJAOU, *President & CEO – WFS*

- **Le point de vue d'Aéroports de Paris**

René BRUN, *Directeur de l'Aéroport de Paris-Charles de Gaulle – Aéroports de Paris*

15 h 30 – PAUSE CAFÉ

16 h 00 – SESSION DE CLÔTURE

Anticiper et relever en commun les défis de l'avenir

TABLE RONDE animée par **Michel DEVOS**, *Consultant – AMD*

Quelles nouvelles synergies mettre en œuvre entre acteurs pour optimiser les bénéfices attendus de ces évolutions ?

Didier LALLEMENT*, *Directeur Général – DGAC*

Jacques SABOURIN, *Secrétaire Général – Union des Aéroports Français*

Robert Noël CASTELLANI, *Président de la Chambre Syndicale de l'Assistance en Escale*

Yanik HOYLES, *Directeur Europe de l'Ouest – British Airways*

Laurent MAGNIN, *Président Directeur Général – XL Airways*

17 h 00 – Synthèse des travaux de la journée

Jean-Pierre LE GOFF, *Délégué Général de la FNAM*

17 h 15 – Discours de Clôture

Lionel GUÉRIN, *Président de la FNAM*

** sous réserve de confirmation*



ORGANISATION

CAF
CONFÉRENCES AÉRIENNES FRANÇAISES

66, avenue des Champs-Élysées – 75008 PARIS
Contact : Catherine VAURILLON
Tél. +33 (0)1 53 77 13 45//Fax +33 (0)1 53 77 13 03
E-mail : caf@apg.fr

fnam
Fédération Nationale de l'Aviation Marchande

28, rue de Châteaudun – 75009 PARIS
E-mail : info@fnam.fr